

**COMUNE DI COLORNO
PROVINCIA DI PARMA**

Tel. 0521/313716/313714 – Fax 0521/313713

C.F.-P.I.: 00226180347

SETTORE AFFARI CULTURALI EDUCATIVI SOCIALI

ISCRIZIONI ONLINE ai SERVIZI di MENSA e TRASPORTO SCOLASTICO - A.S. 2024/2025

apertura iscrizioni: 11 LUGLIO 2024

Per consentire all'ufficio preposto la lavorazione delle domande inoltrate, si comunica che **dal 9 al 13 settembre 2024 le iscrizioni online per il TRASPORTO sono sospese.**

	DOMANDE DA PRESENTARE	TERMINE
Bambini iscritti per la prima volta alla scuola dell'infanzia	- domanda iscrizione mensa - eventuale autocertificazione dieta per motivi etico - religiosi e/o sanitari - domanda iscrizione trasporto (solo se utilizzato) - richiesta riduzione tariffe in base ad Isee (solo per residenti e con Isee inferiore ad € 14.500,00)	08/09/2024
Bambini già iscritti nell'a.s. precedente alla scuola dell'infanzia di Colorno	- domanda iscrizione trasporto (solo se utilizzato) - richiesta riduzione tariffe in base ad Isee (solo per residenti e con Isee inferiore ad € 14.500,00)	08/09/2024
Alunni iscritti alla classe 1^ della scuola primaria (o iscritti alle classi 2^-3^-4^-5^ provenienti da altra scuola)	- domanda iscrizione mensa (anche se il bambino ha frequentato la scuola dell'infanzia di Colorno) - eventuale autocertificazione dieta per motivi etico - religiosi e/o sanitari - domanda iscrizione trasporto (solo se utilizzato) - richiesta riduzione tariffe in base ad Isee (solo per residenti e con Isee inferiore ad € 14.500,00)	08/09/2024
Alunni iscritti alle classi 2^-3^-4^-5^ della scuola primaria di Colorno e già iscritti ai servizi nell'a.s. precedente	- domanda iscrizione trasporto (solo se utilizzato) - richiesta riduzione tariffe in base ad Isee (solo per residenti e con Isee inferiore ad € 14.500,00)	08/09/2024
Alunni iscritti alla scuola secondaria	- domanda iscrizione trasporto (solo se utilizzato) - richiesta riduzione tariffe in base ad Isee (solo per residenti e con Isee inferiore ad € 14.500,00)	08/09/2024

ISTRUZIONI PER LA PRESENTAZIONE DELLE DOMANDE

Tutte le domande vanno presentate obbligatoriamente online nel sito del Comune di Colorno tramite il portale E-civis. Il link è il seguente: <https://colorno.ecivis.it/ECivisWEB/> I passaggi da seguire sono i seguenti:

- cliccare su “accedi all'area personale”, poi su “entra/accedi”, infine scegliere se accedere con SPID o CIE
- se si accede con SPID, selezionare il proprio gestore e poi cliccare su “autorizzo”
- “Moduli online”, “apri il menù”, “compila”
- cliccare su “compila” nel modulo che si desidera compilare

TARIFFE

Le tariffe attualmente in vigore per i servizi di mensa e trasporto scolastico sono le seguenti:

tariffe pasto scuola dell'infanzia

residenti	€ 5,70
non residenti	€ 7,50

tariffe pasto scuola primaria

residenti	€ 6,20
non residenti	€ 8,80

tariffe trasporto

costo **mensile** abbonamento per andata e ritorno **€ 33,00** residenti e non residenti.

costo **mensile** abbonamento per sola andata o ritorno **€ 16,50** residenti e non residenti

Mensa: in base a quanto stabilito dal Regolamento Comunale per l'accesso ai servizi scolastici, la presenza dell'alunno a scuola al momento della prenotazione del pasto (ore 8,45-9,00) è motivo di addebito del relativo costo, anche se, per qualunque causa, il bambino esce da scuola prima della fruizione (ad esempio per indisposizione), a meno che la famiglia abbia dato per tempo comunicazione dell'assenza in mensa.

Trasporto: la tariffa per il trasporto è dovuta mensilmente per intero; è ridotta del 50% nel mese di settembre per tutti gli alunni e del 50% nel mese di giugno solo per gli alunni della scuola primaria e secondaria.

La riduzione delle tariffe viene concessa solo per gli alunni residenti e con un valore ISEE inferiore ad € 14.500,00: la relativa richiesta deve essere presentata online sempre nel sito E-Civis, allegando l'attestazione ISEE in corso di validità: deve essere obbligatoriamente presentata anche se l'ISEE in corso di validità è già stata presentata all'Ufficio Scuola del Comune per l'a.s. precedente. In mancanza di presentazione della domanda, non verrà applicato lo sconto.

In base a quanto stabilito dal Regolamento Comunale per l'accesso ai servizi scolastici e dalla Deliberazione della Giunta Comunale n. 104 del 29/06/2023, la riduzione viene applicata, a seguito di presentazione della domanda, fino al 31 dicembre, data di scadenza dell'ISEE attualmente fissata dalla normativa.

A decorrere dal 1° gennaio dell'anno successivo a quello della scadenza dell'ISEE, occorre presentare una seconda richiesta per ottenere la riduzione a cui deve essere allegata la nuova ISEE in corso di validità: in tal caso la riduzione viene applicata con decorrenza 1° gennaio se la richiesta viene presentata entro il 31 gennaio, con decorrenza dalla data di presentazione della nuova richiesta, se la stessa viene presentata dal 1° febbraio in poi. Nel caso in cui non venga presentata la seconda richiesta con la nuova ISEE, verrà applicata la tariffa piena fino alla fine dell'anno scolastico.

Riduzioni delle tariffe: sono previste riduzioni delle tariffe in base alle seguenti fasce ISEE:

- riduzione del 60% per nuclei familiari con un ISEE non superiore a € 6.500,00;
- riduzione del 30% per nuclei familiari con un ISEE compresa tra € 6.500,01 a € 9.500,00;
- riduzione del 10% per nuclei familiari con un ISEE compresa tra € 9.500,01 e € 11.500,00;
- riduzione del 5% per i nuclei familiari con un ISEE compresa tra € 11.500,01 e € 14.500,00;

Le tariffe applicate a seguito dell'applicazione della riduzione sono le seguenti:

MENSA SCUOLA DELL'INFANZIA	Costo pasto	MENSA SCUOLA PRIMARIA	Costo pasto
60% - con Isee fino a € 6.500,00	€ 2,28	60% - con Isee fino a € 6.500,00	€ 2,48
30% - con Isee tra € 6.500,01 e € 9.500,00	€ 3,99	30% - con Isee tra € 6.500,01 e € 9.500,00	€ 4,34
10% - con Isee tra € 9.500,01 e € 11.500,00	€ 5,13	10% - con Isee tra € 9.500,01 e € 11.500,00	€ 5,58
5% - con Isee tra € 11.500,01 e € 14.500,00	€ 5,42	5% - con Isee tra € 11.500,01 e € 14.500,00	€ 5,89

TRASPORTO	Andata e ritorno	Solo andata o solo ritorno
60% - con Isee fino a € 6.500,00	€ 13,20	€ 6,60
30% - con Isee tra € 6.500,01 e € 9.500,00	€ 23,10	€ 11,55
10% - con Isee tra € 9.500,01 e € 11.500,00	€ 29,70	€ 14,85
5% - con Isee tra € 11.500,01 e € 14.500,00	€ 31,35	€ 15,68

RICHIESTA DI DIETA

La richiesta di **dieta per motivi etico-religiosi** deve essere presentata online sempre nel sito E-Civis solo per i nuovi iscritti o in caso di passaggio dalla scuola dell'infanzia alla scuola primaria. In tutti gli altri casi non va presentata, a meno che si voglia presentare una richiesta diversa da quella dell'a.s. precedente.

La richiesta di **dieta per motivi sanitari** (allergie, intolleranze od altre problematiche alimentari) va invece presentata ogni anno, allegando una certificazione medica recente, contenente le prescrizioni da seguire in cucina per la preparazione del pasto.

PAGAMENTO SERVIZIO MENSA SCOLASTICA

Si tratta di servizio pre-pagato. Il pagamento deve essere effettuato mediante il sistema PagoPA accedendo al portale E-Civis <https://colorno.ecivis.it/ECivisWEB/>. I passaggi da seguire sono i seguenti:

- cliccare su “accedi all'area personale”, poi su “entra/accedi”, infine scegliere se accedere con SPID o CIE
- se si accede con SPID, selezionare il proprio gestore e poi cliccare su “autorizzo”
- pagamenti: apri il menù
- cliccare su “refezione scolastica”. Qui è possibile:
 - vedere il saldo attuale
 - vedere lo storico dei movimenti con le relative ricevute
 - vedere il dettaglio dei pasti consumati dall'alunno/a/i
 - effettuare il pagamento: bisogna cliccare su “ricarica” ed inserire l'importo che si desidera pagare. Occorre poi scegliere tra “genera avviso di pagamento” e “paga subito”.
L'avviso di pagamento, una volta creato, può essere pagato online oppure può essere scaricato e pagato presso qualsiasi esercente convenzionato, come
 - le agenzie della banca
 - le ricevitorie di Sisal Lottomatica
 - le tabaccherie
 - i supermercati
 - gli uffici postali
 - gli sportelli ATM (bancomat) abilitati delle banche,

Nel momento del pagamento presso i PSP, non è necessario portare l'avviso di pagamento in formato cartaceo, ma è possibile presentare l'avviso anche da smartphone e mostrare il codice stampato sul bollettino.

Per informazioni è possibile rivolgersi all'Ufficio Scuola del Comune, dal lunedì al venerdì dalle ore 8,30 alle ore 13,30, telefonando al n. 0521-313716 oppure mandando una mail all'indirizzo e.martani@comune.colorno.pr.it

Il mancato pagamento dei pasti comporta il recupero coattivo di quanto dovuto.

TRASPORTO SCOLASTICO

Per accedere al servizio di trasporto scolastico, è **obbligatorio effettuare l'iscrizione online** tramite il portale E-civis, presente sul sito del Comune di Colorno, seguendo le istruzioni sopra riportate.

La domanda per il trasporto deve essere presentata anche se si è già utilizzato il servizio del trasporto nell'anno scolastico precedente.

La regolarizzazione dell'iscrizione può essere effettuata direttamente dalle famiglie solo nei termini di apertura dell'avviso di cui al comma 3 dell'art. 3 del Regolamento Comunale. Nel caso le famiglie non provvedano a regolarizzare l'iscrizione o scaduti i termini suddetti, verificata la fruizione dei servizi da parte degli alunni, l'ufficio scuola provvede all'iscrizione d'ufficio.

Possono fruire del servizio gli alunni frequentanti la scuola primaria o secondaria di primo grado la cui abitazione dista non meno di 1 Km circa dalla sede scolastica (per i bambini della scuola dell'infanzia non si applica tale limite), fatto salvo il caso in cui l'abitazione dell'utente, pur trovandosi ad una distanza inferiore al suddetto limite, sia posta lungo un tragitto comunque percorso dagli scuolabus.

PAGAMENTO TRASPORTO SCOLASTICO

I pagamenti devono essere effettuati mediante il sistema PagoPA attraverso un **avviso di pagamento**, che verrà **inviato mensilmente ai genitori, tramite l'indirizzo mail comunicato nel modulo di iscrizione**, nel mese successivo a quello di fruizione. Non si devono effettuare pagamenti prima del ricevimento della retta.

E' possibile anche **scaricare l'avviso ricevuto via mail direttamente** accedendo al portale E-Civis <https://colorno.ecivis.it/ECivisWEB/> attraverso i seguenti passaggi:

- cliccare su “accedi all'area personale”, poi su “entra/accedi”, infine scegliere se accedere con SPID o CIE
- se si accede con SPID, selezionare il proprio gestore e poi cliccare su “autorizzo”
- pagamenti: apri il menù
- cliccare su “Servizi con emissioni”. Qui è possibile visualizzare e scaricare le rette con il dettaglio delle singole voci, importi, scadenze e relativo bollettino di pagamento PagoPa.

Si può pagare online dal portale E-Civis cliccando sul pulsante “paga” a fianco della retta selezionata, oppure attraverso i canali fisici di banche e altri Prestatori di Servizi di Pagamento (PSP), come ad esempio:

- le agenzie della banca
- le ricevitorie di Sisal Lottomatica
- le tabaccherie
- i supermercati
- gli uffici postali
- gli sportelli ATM (bancomat) abilitati delle banche

Nel momento del pagamento presso i PSP, **non è necessario portare l'avviso di pagamento in formato cartaceo, ma è possibile presentare l'avviso anche da smartphone**, mostrando il codice stampato sul bollettino. Per informazioni è possibile rivolgersi all'Ufficio Scuola del Comune, dal lunedì al venerdì dalle ore 9,00 alle ore 13,30, telefonando al n. 0521-313714 oppure mandando una mail all'indirizzo r.aliani@comune.colorno.pr.it

Il mancato pagamento della retta comporta il recupero coattivo di quanto dovuto.

RINUNCIA AI SERVIZI

La rinuncia definitiva all'uso dei servizi di mensa e/o di trasporto prima della fine dell'anno scolastico deve essere effettuata online sempre nel sito E-Civis.

In particolare per quanto riguarda il ritiro dalla fruizione del servizio di **trasporto scolastico**, la sospensione temporanea o la rinuncia definitiva dovrà essere effettuata tempestivamente, online tramite il portale E-Civis, compilando il modulo “disdetta iscrizione servizio trasporto scolastico a.s. 2024/2025”, **oppure inviare una mail** all'indirizzo r.aliani@comune.colorno.pr.it specificando COGNOME E NOME del genitore e dell'alunno, e mese dal quale si intende interrompere l'utilizzo del servizio.

Non è necessario compilare il modulo di disdetta se il servizio viene utilizzato tutto l'anno scolastico.

In caso di mancata disdetta/comunicazione scritta, la retta verrà emessa in automatico anche se il servizio non è stato utilizzato, gli utenti dovranno comunque corrispondere la tariffa prevista fino al termine dell'anno scolastico.